الرقم : ..... التاريخ : ..... المرفقات .....

1 تقرير متابعة البرامج والأنشطة لعام 2025م

1.1 أولاً: بيانات الجمعية

البيان	التفاصيل
اسم الجمعية	جمعية البر الخيرية بمركز الحازمي
رقم التصريح	682
العام	2025م
نوع التقرير	تقرير متابعة البرامج والأنشطة
عدد الأسر المستفيدة خلال العام	675أسرة
الجهة المعدة للتقرير	إدارة البرامج والمشاريع
تاريخ إعداد التقرير	نهاية عام 2025م

1.2 ثانياً: مقدمة التقرير

حرصت جمعية البر الخيرية بمركز الحازمي خلال عام 2025م على متابعة تنفيذ برامجها وأنشطتها بصورة دورية، بهدف التأكد من وصول الخدمات إلى المستفيدين، ومتابعة مستوى الإنجاز، ورصد الملاحظات التي تظهر أثناء التنفيذ، والاستفادة منها في تطوير البرامج والخدمات المستقبلية.

وشملت المتابعة البرامج الغذائية والموسمية، والمساعدات العينية، وترميم المساكن، وكفالة الأيتام، مع التركيز على مدى مناسبة البرامج لاحتياجات الأسر المستفيدة وجودة تقديم الخدمة.

الرقم : ..... التاريخ : ..... المرفقات .....

1.3 ثالثاً: أهداف المتابعة

تهدف عملية متابعة البرامج والأنشطة إلى:

1. التأكد من تنفيذ البرامج وفق الخطط المعتمدة.
2. متابعة وصول الخدمات إلى المستفيدين المستحقين.
3. قياس مستوى الإنجاز في كل برنامج.
4. رصد المعوقات والملاحظات أثناء التنفيذ.
5. متابعة جودة الخدمات المقدمة.
6. قياس رضا المستفيدين عن البرامج.
7. اتخاذ الإجراءات التصحيحية عند الحاجة.
8. الاستفادة من نتائج المتابعة في إعداد الخطط اللاحقة.

---

2 رابعاً: البرامج والأنشطة التي تمت متابعتها

م	البرنامج	مجال البرنامج	الفئة المستهدفة
1	توزيع السلال الغذائية الرمضانية والموسمية	غذائي	الأسر المستفيدة
2	توزيع كسوة الشتاء	موسمي	الأسر والأفراد المحتاجون
3	توزيع الأجهزة المنزلية	مساعدات عينية	الأسر المحتاجة
4	توزيع التمر	غذائي	الأسر المستفيدة
5	ترميم المساكن	سكني واجتماعي	الأسر الأشد حاجة
6	كفالة الأيتام	اجتماعي	الأيتام المستفيدون

الرقم : ..... التاريخ : ..... المرفقات .....

3 خامساً: آلية متابعة البرامج

اتبعت الجمعية في متابعة البرامج الخطوات التالية:

التخطيط → التنفيذ → المتابعة → رصد الملاحظات → قياس رضا المستفيدين → التحسين.

وتضمنت المتابعة:

- مراجعة خطة كل برنامج.
- متابعة تنفيذ الأنشطة في المواعيد المحددة.
- التحقق من قوائم المستفيدين.
- توثيق عمليات التوزيع والتسليم.
- متابعة الملاحظات والشكاوى.
- التواصل مع المستفيدين عند الحاجة.
- إعداد تقارير مختصرة عن التنفيذ.
- تحليل النتائج وتحديد فرص التحسين.

4 سادساً: سجل متابعة البرامج

البرنامج	حالة التنفيذ	مستوى الإنجاز	أبرز الملاحظات	الإجراء المتخذ
السلال الغذائية الرمضانية والموسمية	تم التنفيذ	90%	الحاجة إلى مراعاة اختلاف حجم الأسر	تحديث بيانات الأسر ومراجعة الاحتياج
كسوة الشتاء	تم التنفيذ	85%	تفاوت المقاسات واحتياجات أفراد الأسرة	حصر المقاسات قبل التوزيع
الأجهزة المنزلية	تم التنفيذ	80%	تفاوت الاحتياج وسرعة توفير بعض الأجهزة	ترتيب الحالات حسب الأولوية
توزيع التمر	تم التنفيذ	90%	الحاجة إلى تنظيم التوزيع	تحسين آلية التسليم
ترميم المساكن	تم التنفيذ	75%	بعض الحالات تحتاج مدة أطول للتنفيذ	ترتيب الحالات حسب درجة الاحتياج
كفالة الأيتام	تم التنفيذ	92%	الحاجة إلى استمرار المتابعة	متابعة دورية للحالات

الرقم : ..... التاريخ : ..... المرفقات .....

5 سابعاً: متابعة برنامج توزيع السلال الغذائية

5.1.1 هدف المتابعة

التأكد من وصول السلال الغذائية إلى الأسر المستفيدة، ومدى ملاءمة محتوياتها لاحتياجات الأسر.

5.1.2 إجراءات المتابعة

- مراجعة قوائم المستفيدين.
- التأكد من تجهيز السلال.
- متابعة عملية التوزيع.
- توثيق التسليم.
- استقبال ملاحظات المستفيدين.
- مراجعة الاحتياجات للمواسم القادمة.

5.1.3 أبرز النتائج

حقق البرنامج مستوى جيداً من رضا المستفيدين، مع وجود حاجة إلى مراعاة عدد أفراد الأسرة عند تحديد محتويات السلة.

---

6 ثامناً: متابعة برنامج كسوة الشتاء

6.1.1 إجراءات المتابعة

- حصر المستفيدين.
- جمع المقاسات.
- توفير الكسوة.
- متابعة التوزيع.
- استقبال ملاحظات المستفيدين.

الرقم : ..... التاريخ : ..... المرفقات .....

6.1.2 أبرز الملاحظات

وجود أهمية لتحديث المقاسات بصورة مسبقة، وتنفيذ التوزيع قبل بداية فترة البرد.

6.1.3 الإجراء التحسيني

اعتماد نموذج لحصر المقاسات والاحتياجات قبل شراء أو توفير الكسوة.

---

7 تاسعاً: متابعة برنامج توزيع الأجهزة المنزلية

7.1.1 إجراءات المتابعة

1. استقبال حالات الاحتياج.
2. دراسة الحالة.
3. تحديد الجهاز المطلوب.
4. ترتيب الأولويات.
5. توفير الجهاز.
6. تسليم الجهاز للمستفيد.
7. توثيق عملية التسليم.

7.1.2 أبرز الملاحظات

تختلف احتياجات الأسر من حيث نوع الجهاز وأولويته، ولذلك تم التركيز على دراسة الحالة قبل توفير الجهاز.

7.1.3 الإجراء التحسيني

إعداد قائمة بالأجهزة المطلوبة وترتيبها حسب درجة الحاجة، مع تحديث القائمة بصورة دورية.

الرقم : ..... التاريخ : ..... المرفقات .....

8 عاشراً: متابعة برنامج توزيع التمر

تمت متابعة البرنامج من خلال مراجعة قوائم المستفيدين وتنظيم عملية التوزيع والتأكد من استلام المستفيدين للكميات المخصصة لهم.

8.1.1 أبرز النتائج

- تنفيذ البرنامج وفق خطة التوزيع.
- تحقيق استفادة مباشرة للأسر.
- وجود رضا جيد عن البرنامج.
- الحاجة إلى استمرار تنظيم مواعيد وآلية الاستلام.

---

9 الحادي عشر: متابعة برنامج ترميم المساكن

يهدف البرنامج إلى مساعدة الأسر المحتاجة التي تحتاج مساكنها إلى أعمال ترميم أو إصلاحات أساسية.

9.1.1 إجراءات المتابعة

الإجراء	حالة المتابعة
حصر الحالات المحتاجة	تم
دراسة حالة المسكن	تم
تحديد الأولوية	تم
تقدير الاحتياج	تم
تنفيذ أعمال الترميم	تم حسب الإمكانات
متابعة المستفيد بعد التنفيذ	مستمرة

9.1.2 أبرز التحديات

- تفاوت حجم الاحتياجات بين المساكن.
- اختلاف مدة التنفيذ من حالة إلى أخرى.
- محدودية الموارد مقارنة ببعض الاحتياجات.

9.1.3 الإجراءات التحسينية

- إعطاء الأولوية للحالات الأكثر احتياجاً.
- توثيق حالة المسكن قبل وبعد الترميم.
- متابعة جودة الأعمال بعد الانتهاء.
- البحث عن دعم وشراكات إضافية للبرنامج.

الرقم : ..... التاريخ : ..... المرفقات .....

10 الثاني عشر: متابعة برنامج كفالة الأيتام

10.1.1 هدف المتابعة

ضمان انتظام تقديم الدعم للأيتام ومتابعة احتياجاتهم بصورة مستمرة.

10.1.2 إجراءات المتابعة

- مراجعة بيانات الأيتام.
- متابعة استحقاق الكفالة.
- توثيق الدعم المقدم.
- متابعة الحالات عند وجود احتياج إضافي.
- استقبال الملاحظات من الأسر.

10.1.3 نتيجة المتابعة

أظهر البرنامج مستوى جيداً من الاستقرار والرضا، مع التأكيد على استمرار تحديث بيانات الحالات ومتابعتها بصورة دورية.

---

11 الثالث عشر: نتائج المتابعة العامة

مجال المتابعة	النتيجة
تنفيذ البرامج	تم تنفيذ البرامج المستهدفة بدرجات متفاوتة
وصول الخدمات للمستفيدين	تحقق بدرجة جيدة
توثيق عمليات تقديم الخدمة	يتم من خلال سجلات التوزيع والتسليم
متابعة الملاحظات	تتم من خلال التواصل مع المستفيدين
قياس رضا المستفيدين	تم تنفيذ استطلاع رأي خلال 2025م
معالجة جوانب التحسين	تم تحديد عدد من الإجراءات التحسينية
تحديث بيانات المستفيدين	تتم مراجعتها حسب الحاجة

الرقم : ..... التاريخ : ..... المرفقات .....

12 الرابع عشر: متابعة رضا المستفيدين

قامت الجمعية بقياس آراء المستفيدين عن برامجها خلال عام 2025م، حيث بلغ عدد الأسر المستفيدة 675أسرة، وبلغ عدد المشاركين في الاستطلاع 390مستفيداً.

وأظهرت نتائج الاستطلاع متوسط رضا عام بلغ 82%وفق نتائج الاستطلاع المعتمدة في ملف قياس رأي المستفيدين.

البرنامج	مستوى الرضا
السلال الغذائية الرمضانية والموسمية	84%
كسوة الشتاء	81%
الأجهزة المنزلية	79%
توزيع التمر	83%
ترميم المساكن	77%
كفالة الأيتام	86%
المتوسط العام	82%

13 الخامس عشر: أبرز نقاط القوة

من خلال المتابعة تم تحديد عدد من نقاط القوة، منها:

1. تنوع البرامج المقدمة للمستفيدين.
2. ارتباط البرامج بالاحتياجات الأساسية للأسر.
3. استمرار تقديم البرامج الموسمية.
4. وجود آلية لتوثيق استفادة الأسر.
5. الاهتمام بآراء المستفيدين.
6. وجود برامج ذات أثر مباشر مثل المساعدات الغذائية وترميم المساكن وكفالة الأيتام.

الرقم : ..... التاريخ : ..... المرفقات .....

14 السادس عشر: أبرز المعوقات

المعوق	أثره على البرنامج	طريقة المعالجة
محدودية الموارد	تقليل القدرة على تلبية جميع الاحتياجات	تنويع مصادر الدعم
تغير احتياجات الأسر	الحاجة إلى تحديث قوائم المستفيدين	مراجعة البيانات بصورة دورية
اختلاف احتياجات الأسر	صعوبة تقديم خدمة موحدة للجميع	دراسة كل حالة حسب الاحتياج
تأخر بعض عمليات التوفير	تأخر تقديم بعض الخدمات	التخطيط المبكر
الحاجة إلى تحسين التواصل	وصول المعلومات للمستفيدين بصورة متفاوتة	تطوير قنوات التواصل

15 السابع عشر: خطة التحسين لعام 2026م

المجال	الإجراء التحسيني	المسؤول	الأولوية
السلال الغذائية	تحديث محتويات السلال وفق احتياجات الأسر	إدارة البرامج	متوسطة
كسوة الشتاء	حصر المقاسات مبكراً	مسؤول البرنامج	متوسطة
الأجهزة المنزلية	إنشاء سجل احتياج للأجهزة	إدارة البرامج	عالية
الترميم	ترتيب الحالات حسب الأولوية	الإدارة التنفيذية	عالية
كفالة الأيتام	متابعة الحالات بصورة دورية	مسؤول الكفالات	عالية
قياس الرضا	استمرار استطلاعات الرأي بعد البرامج	إدارة البرامج	متوسطة
البيانات	تحديث بيانات المستفيدين	مسؤول المستفيدين	عالية

الرقم : ..... التاريخ : ..... المرفقات .....

16 الثامن عشر: مؤشرات المتابعة المقترحة

المؤشر	المستهدف لعام 2026م
نسبة تنفيذ البرامج المخططة	85%فأعلى
نسبة توثيق عمليات تقديم الخدمة	95%فأعلى
رضا المستفيدين العام	85%فأعلى
تحديث بيانات المستفيدين	90%فأعلى
معالجة الملاحظات الواردة	90%فأعلى
متابعة الحالات ذات الأولوية	100%
تنفيذ الإجراءات التحسينية	80%فأعلى

17 التاسع عشر: التوصيات

بناءً على نتائج المتابعة، توصي الجمعية بما يلي:

1. الاستمرار في تنفيذ البرامج ذات الأثر المباشر على الأسر.
2. تحديث بيانات المستفيدين بصورة دورية.
3. تحسين سرعة الاستجابة لطلبات الأجهزة المنزلية وترميم المساكن.
4. تعزيز قياس رضا المستفيدين بعد تنفيذ البرامج.
5. استخدام نتائج الاستطلاعات في تطوير البرامج.
6. توثيق نتائج المتابعة والإجراءات التصحيحية.
7. ترتيب الحالات وفق درجة الاحتياج والأولوية.
8. العمل على استقطاب داعمين وشركاء إضافيين للبرامج التي تحتاج إلى موارد أكبر.

الرقم : ..... التاريخ : ..... المرفقات .....

18 العشرون: الخلاصة

أظهرت متابعة برامج وأنشطة جمعية البر الخيرية بمركز الحازمي خلال عام 2025م استمرار الجمعية في تقديم مجموعة من البرامج الغذائية والاجتماعية والعينية والسكنية التي تستهدف الأسر والأفراد المحتاجين.

كما ساعدت المتابعة في تحديد جوانب القوة ومجالات التحسين، والاستفادة من آراء المستفيدين في تطوير الخدمات. وتؤكد الجمعية استمرارها في متابعة تنفيذ البرامج وقياس نتائجها، وربط نتائج المتابعة بخطط التحسين والتطوير للأعوام القادمة.